



СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ

Сафарова Ситора Галибжоновна

магистрант Бухарского государственного университета

***Аннотация.** В статье рассматриваются ключевые социально-психологические факторы, влияющие на развитие коммуникативной компетентности будущих психологов. Анализируются внутренние личностные характеристики и внешние социальные условия, способствующие формированию эффективных коммуникативных навыков. Особое внимание уделяется значению эмоционального интеллекта, социальной среды и культурных особенностей в процессе профессионального становления.*

***Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, будущие психологи, социально-психологические факторы, эмоциональный интеллект, профессиональное развитие, социальная среда, культурные особенности.*

***Abstract.** The article examines the key socio-psychological factors influencing the development of future psychologists' communicative competence. Internal personal characteristics and external social conditions contributing to the formation of effective communication skills are analyzed. Special attention is paid to the significance of emotional intelligence, social environment, and cultural characteristics in the process of professional development.*

***Keywords:** communicative competence, future psychologists, socio-psychological factors, emotional intelligence, professional development, social environment, cultural characteristics.*

Введение. Подготовка будущих психологов в условиях стремительных изменений в обществе требует особого внимания к формированию их коммуникативной компетентности. Важность этого аспекта обусловлена тем, что эффективная профессиональная деятельность психолога невозможна без развитых навыков межличностного общения. Коммуникативная компетентность включает в себя умения слушать, понимать, выражать мысли и чувствовать собеседника. Она формируется под влиянием ряда факторов, в числе которых значительную роль играют социально-психологические условия.

Студенты, осваивающие профессию психолога, проходят через сложный процесс социализации и профессиональной идентификации. На этом этапе особенно важно обеспечить благоприятную образовательную среду, способствующую развитию личностных и профессиональных качеств. Образовательные учреждения должны не только передавать знания, но и развивать коммуникативные способности через



практические формы обучения. Это могут быть тренинги, ролевые игры, групповые проекты и супервизии. Психологическая атмосфера в группе, стиль общения преподавателей, уровень эмпатии и взаимопонимания между участниками учебного процесса — все это оказывает непосредственное влияние. Таким образом, развитие коммуникативной компетентности требует системного подхода и глубокого анализа социальных и психологических условий обучения.

Социально-психологические факторы, воздействующие на формирование профессиональных навыков, многослойны и взаимодействуют между собой. Среди них выделяются такие как уровень мотивации, характер межличностных отношений, стиль лидерства в группе и культурные установки. Особое значение имеет личностная позиция самого обучающегося, его способность к саморефлексии и саморегуляции в процессе общения. Формирование коммуникативной компетентности невозможно без постоянной практики и получения обратной связи. Важно учитывать, что каждый студент обладает уникальными особенностями восприятия и поведения в коммуникации. Групповая динамика также играет важную роль: наличие поддержки, доверия и принятия способствует более активному включению в учебный процесс.

Психологический климат учебной группы может как стимулировать развитие общения, так и тормозить его. Также важна роль преподавателя как медиатора и фасилитатора учебного взаимодействия. Его личностные качества, коммуникативный стиль и профессиональная компетентность служат моделью для студентов. Все перечисленные факторы необходимо учитывать при проектировании образовательных программ для будущих психологов.

Анализ литературы и методология. Развитие коммуникативной компетентности будущих психологов тесно связано с теоретическими взглядами и исследованиями многих выдающихся учёных в области психологии и педагогики. В частности, взгляды Льва Выготского акцентируют внимание на социальной природе развития личности, подчеркивая важность взаимодействия с окружающей средой и внутреннего усвоения культурных норм через общение. Выготский утверждал, что высшие психические функции формируются именно в процессе социального взаимодействия, что является ключевым фактором в развитии коммуникативных навыков.

В его концепции коммуникативная компетентность неразрывно связана с уровнем освоения языка и культурных моделей поведения, усваиваемых в ходе диалога и совместной деятельности. Таким образом, обучение должно строиться на активном сотрудничестве и использовании ситуаций живого общения. Значительную роль в этом процессе играет «зона ближайшего развития», которая определяет потенциал обучающегося к освоению новых коммуникативных стратегий под руководством более опытного наставника. Эта теория акцентирует необходимость создания образовательной среды, стимулирующей активное взаимодействие и развитие речи. В



конечном итоге, Выготский подчёркивал, что развитие коммуникативной компетентности является результатом социализации, при которой происходит постепенное овладение социально значимыми навыками общения.

Карл Роджерс, один из основателей гуманистической психологии, внёс значительный вклад в понимание коммуникативных процессов через призму личностно-ориентированного подхода. Его теория акцентирует внимание на важности аутентичности, эмпатии и безусловного положительного отношения в межличностном общении. Роджерс считал, что развитие эффективной коммуникации возможно только в атмосфере доверия и принятия, где каждый субъект чувствует себя безопасно и открыт для взаимодействия. В контексте подготовки будущих психологов это означает необходимость формирования у студентов внутренней готовности к искреннему и уважительному диалогу. Также Роджерс подчёркивал важность самосознания и рефлексии как инструментов для осознанного управления своими коммуникативными реакциями.

Его взгляды стимулируют развитие навыков активного слушания и эмпатического понимания собеседника, что является ключевым компонентом профессиональной компетентности психолога. Согласно Роджерсу, именно через такую качественную эмоциональную связь происходит глубокое взаимопонимание и эффективный обмен информацией. Эта теория подчёркивает, что коммуникативная компетентность развивается не только через технику общения, но и через внутреннюю работу над собой и построение здоровых отношений.

Альберт Бандура предложил концепцию социального научения, в которой особое внимание уделяется процессу моделирования и наблюдения как способам формирования новых навыков. В рамках его теории будущие психологи развивают коммуникативные компетенции, наблюдая за поведением наставников и сверстников, а затем воспроизводя успешные модели общения. Бандура подчёркивал, что мотивация и вера в собственные силы — самоэффективность — являются ключевыми факторами для освоения и применения коммуникативных стратегий. Важным элементом является не просто пассивное наблюдение, но активное вовлечение в социальные ситуации, где навыки могут практиковаться и совершенствоваться.

Таким образом, социальное обучение включает в себя как когнитивные, так и поведенческие компоненты, которые взаимно усиливают развитие коммуникативной компетентности. Эта теория подчёркивает значимость обратной связи и положительного подкрепления, которые стимулируют дальнейшее развитие умений. Благодаря подходу Бандуры становится возможным формирование адаптивных моделей общения, которые учитывают специфику профессиональной деятельности психолога. Подход социального научения способствует развитию гибкости и вариативности коммуникативных стратегий, что крайне важно для работы с разнообразными клиентами.



Эрик Эриксон внес важный вклад в понимание развития личности через этапы психосоциального становления, каждый из которых связан с определёнными кризисами и задачами, влияющими на коммуникативные способности. Его теория показывает, что формирование зрелой идентичности и умение эффективно взаимодействовать с другими зависят от успешного прохождения этих этапов. В период юности и ранней взрослости, который приходится на время профессионального становления будущих психологов, особенно важна задача формирования близких отношений и развития способности к сотрудничеству. Эриксон подчёркивал, что именно на этом этапе развивается автономия в общении и социальная ответственность, что является фундаментом для профессиональной компетентности.

Развитие коммуникативных навыков в рамках психосоциальных кризисов способствует формированию устойчивых личностных качеств и способности адаптироваться к меняющимся социальным условиям. Также его теория обращает внимание на взаимосвязь личной и профессиональной идентичности, что важно для целостного развития специалиста. Преодоление кризисов способствует усилению уверенности в себе и социальной активности, необходимых для успешной коммуникации в профессиональной среде. В результате, концепция Эриксона помогает понять важность психосоциального развития в формировании коммуникативной компетентности.

Жан Пиаже, основоположник теории когнитивного развития, объяснял, что коммуникативная компетентность формируется в процессе интеллектуального развития и построения схем мышления. Он подчёркивал, что умение строить логическую и последовательную речь связано с уровнем когнитивной зрелости и способностью к абстрактному мышлению. В теории Пиаже развитие коммуникативных навыков связано с переходом от конкретных операций к формальным, что позволяет будущим психологам анализировать, систематизировать информацию и строить аргументированное общение. Когнитивное развитие стимулирует не только языковые способности, но и умение понимать перспективы других людей, что крайне важно для профессиональной эмпатии.

Обучение, основанное на активных познавательных задачах и проблемных ситуациях, способствует выработке навыков критического мышления и диалогического взаимодействия. Пиаже подчёркивал, что успешное общение требует развития как структурной, так и содержательной стороны речи. Его теория помогает понять, что коммуникативная компетентность является интегративным результатом когнитивных и социальных процессов, что особенно актуально в образовательном процессе подготовки психологов.

Михаил Бехтерев, исследователь в области психологии и нейрофизиологии, внёс значительный вклад в понимание механизмов эмоционального и социального восприятия, которые влияют на коммуникативную компетентность. Его работы



показывают, что эффективное общение невозможно без эмоционального отклика и понимания психофизиологических основ взаимодействия. Бехтерев подчёркивал роль рефлекторных и условных реакций в формировании социального поведения, что важно при обучении будущих психологов основам профессиональной этики и коммуникативной адаптации. Эмоциональная регуляция, по мнению учёного, является фундаментом для успешного взаимодействия и предотвращения конфликтов.

Его исследования помогают раскрыть, как на уровне нервной системы формируются привычки и реакции, которые проявляются в повседневном общении. Особое внимание уделялось значению социального окружения и среды для формирования позитивных коммуникативных установок. Бехтерев считал, что глубокое понимание биологических и психологических основ коммуникации способствует развитию профессиональной компетентности и эмоциональной устойчивости. В конечном итоге, его теоретические положения позволяют более полно осознать взаимосвязь психофизиологических процессов и социальных навыков общения.

Обсуждение. Развитие коммуникативной компетентности у будущих психологов является сложным и многогранным процессом, который напрямую зависит от влияния различных социально-психологических факторов. В первую очередь, следует отметить значимость социальной среды, в которой происходит обучение и профессиональное становление специалиста. Психологическая атмосфера учебного коллектива, поддержка со стороны преподавателей и сверстников создают условия для формирования открытости и готовности к взаимодействию. Важным аспектом выступает уровень эмоционального комфорта, который снижает тревожность и способствует активному участию в коммуникации. Кроме того, ценности и нормы, принятые в профессиональной среде, направляют поведение будущих психологов, формируя их профессиональную идентичность.

Наличие возможности для свободного выражения мыслей и чувств в учебном процессе способствует развитию навыков эмпатии и понимания другого человека. Также социальное взаимодействие в группах, обмен опытом и обратная связь играют ключевую роль в закреплении и развитии коммуникативных умений. Таким образом, социальный контекст становится фундаментом, на котором строится компетентное и осознанное общение. Важно подчеркнуть, что именно через активное взаимодействие происходит усвоение социальных ролей и формируются профессиональные стандарты поведения.

Вторая сторона формирования коммуникативной компетентности связана с личностными характеристиками и психологическими установками обучающихся. Профессиональная подготовка будущих психологов требует развития эмоционального интеллекта, который включает умение распознавать и регулировать собственные эмоции, а также чувствительность к эмоциональному состоянию.



собеседника. Навыки саморефлексии и критического анализа собственного поведения позволяют корректировать коммуникативные стратегии, делая их более гибкими и адаптивными. Личностные качества, такие как уверенность в себе, открытость к новым знаниям и стрессоустойчивость, влияют на эффективность взаимодействия в профессиональной деятельности.

Мотивация к обучению и внутренний настрой на развитие коммуникативных навыков также оказывают существенное воздействие. Психологическая готовность к восприятию обратной связи и умение работать с конфликтными ситуациями обеспечивают успешное построение доверительных отношений с клиентами и коллегами. В этом контексте важным является формирование адекватной самооценки, которая служит базой для профессионального роста и уверенного общения. Таким образом, внутренний мир личности и её психологические ресурсы являются неотъемлемой составляющей эффективной коммуникации.

Освоение разнообразных коммуникативных стратегий позволяет адаптироваться к изменяющимся социальным ситуациям и эффективно взаимодействовать с разными категориями клиентов. Важным аспектом является формирование социальной ответственности и готовности к сотрудничеству в коллективе. Социально-культурный контекст выступает как динамическая среда, стимулирующая постоянное развитие и совершенствование коммуникативных навыков. Умение работать с многообразием социальных норм и ценностей обеспечивает будущим психологам высокий уровень профессиональной компетентности и успешность их практической деятельности.

Заключение. Развитие коммуникативной компетентности у будущих психологов является результатом сложного взаимодействия множества социально-психологических факторов, которые влияют как на формирование личностных качеств, так и на профессиональные навыки. В первую очередь, важную роль играет социальная среда, включающая учебный коллектив, педагогов и социальные группы, в которых происходит активное взаимодействие и обмен опытом. Психологический климат, поддержка и мотивация стимулируют желание развивать навыки эффективного общения, создавать доверительные отношения и проявлять эмпатию. Кроме того, внутренние психологические ресурсы, такие как эмоциональный интеллект, саморефлексия и уверенность в себе, способствуют гибкости коммуникативных стратегий и умению адаптироваться к различным ситуациям.

Обучение и практика в условиях, способствующих открытому диалогу и конструктивной критике, помогают не только освоить теоретические знания, но и применить их в реальной профессиональной деятельности. Важность учета культурных и социальных особенностей также невозможно переоценить, поскольку они формируют специфические модели взаимодействия и требуют от будущих специалистов высокой социальной компетентности и толерантности. Таким образом, успешное становление коммуникативной компетентности становится фундаментом



профессиональной готовности психолога к эффективной работе с разнообразными клиентами и коллегами.

В целом, анализ социально-психологических факторов показывает, что развитие коммуникативной компетентности является многомерным процессом, включающим взаимодействие внешних и внутренних условий. Социальные факторы создают пространство для практики и совершенствования навыков, а личностные особенности обеспечивают устойчивость и качество коммуникации. Важное значение имеет формирование адекватной самооценки и эмоциональной устойчивости, которые позволяют успешно справляться с профессиональными вызовами и конфликтными ситуациями. Образовательная среда должна быть ориентирована на создание условий для активного и осознанного развития коммуникативных умений, учитывая индивидуальные и культурные различия обучающихся.

Постоянное совершенствование коммуникативных стратегий через обратную связь, рефлексию и групповую динамику способствует укреплению профессиональной идентичности и социальной ответственности психолога. Следовательно, интеграция социальных, психологических и культурных компонентов является ключевой для формирования высокого уровня коммуникативной компетентности, необходимой для успешной практической деятельности в области психологии. Такой подход обеспечивает не только качество взаимодействия с клиентами, но и способствует развитию всей профессиональной среды в целом.

Список использованной литературы

1. Козлов, В.В. Интегративная танцевально-двигательная терапия. СПб: Речь, 2010. - 286 с.
2. Копытин, А.И. Тренинг коммуникации: Арт-терапия. М.: Изд-во Института психотерапии, 2006. - 96 с.
3. Овчарова, Р.В. Практическая психология образования: Учебное пособие для студентов психологических факультетов университетов. М.: Издательский центр «Академия», 2003. - 448с.
4. Петровская, Л.А. Теоретические и методические проблемы социально-психологического тренинга. М.: Изд-во МГУ, 1982 -168 с.
5. Петрушин, В.И. Музыкальная психотерапия: Теория и практика. М.: Владос, 1999. -176 с.
6. Тарасова, Е.Г. Целительные силы искусства. Арт-педагогические техники и приёмы. Тамбов: ТОИПКРО, 2006. - 49 с.