

**«КОНСТИТУЦИОННЫЕ ГАРАНТИИ ПРАВ ЛИЧНОСТИ В
УЗБЕКИСТАНЕ В КОНТЕКСТЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ И
ИННОВАЦИОННЫХ МЕХАНИЗМОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ»**

Бердимуратова Гульназ Мурат кизи,
*Каракалпакский государственный университет
доцент юридического факультета, доктор философии
по юридическим наукам*

Жуманиязова Ирода Курбанбаевна,
преподаватель Хarezмского юридического техникума

Аннотация: *В условиях стремительного развития цифровых технологий в Узбекистане особое значение приобретает обеспечение прав личности при предоставлении государственных услуг в электронном формате. В статье анализируются конституционные гарантии прав и свобод граждан в контексте цифровой трансформации государственного управления. Особое внимание уделено соотношению инновационных цифровых решений с принципами законности, доступности и прозрачности. Рассматриваются актуальные реформы в сфере цифрового правительства, а также вызовы, связанные с защитой персональных данных, правом на доступ к информации и цифровым неравенством.*

Ключевые слова: *Конституция, права личности, цифровая трансформация, государственные услуги, электронное правительство, Узбекистан, персональные данные.*

В последние годы в Узбекистане активно развиваются инновационные механизмы предоставления государственных услуг, связанные с цифровой трансформацией и обеспечением прав личности. Эти изменения не только делают государственные услуги более доступными, но и способствуют повышению прозрачности, эффективности и защите прав граждан.

Основная цель цифровой трансформации в Узбекистане - это улучшение качества и доступности государственных услуг для граждан через использование современных информационных технологий. С 2017 года в стране был запущен процесс создания «Электронного правительства»¹, который охватывает широкий спектр государственных услуг. Этот процесс включает в себя:

Портал my.gov.uz стал основным инструментом для получения государственных услуг онлайн. На данном портале граждане могут подать заявления на более чем 1000 различных услуг, таких как регистрация бизнеса, получение справок, подача

¹Закон Республики Узбекистан, от 09.12.2015 г. № ЗРУ-395 <https://lex.uz/docs/2833855>



налоговых деклараций и другие. Этот портал упрощает процесс подачи и обработки документов, а также позволяет гражданам отслеживать статус их запросов.

Для улучшения доступности государственных услуг были разработаны мобильные приложения, позволяющие получать услуги через смартфоны. Это делает процесс обращения в госорганы еще удобнее, сокращает время ожидания и снижает административные барьеры.

Электронная цифровая подпись стала важным инструментом для обеспечения легитимности электронных документов и услуг. Это гарантирует безопасность и подлинность передаваемой информации, а также позволяет гражданам и юридическим лицам подтверждать свою личность и подписывать документы дистанционно.

Важной частью цифровизации является внедрение технологий, таких как искусственный интеллект и автоматизация рабочих процессов. Это позволяет повысить эффективность обработки запросов и минимизировать человеческий фактор.

Цифровая трансформация сопровождается важными инициативами по защите прав личности. Внедрение цифровых технологий требует внимательного подхода к обеспечению прав граждан, включая защиту их персональных данных, доступ к информации и равенство в получении государственных услуг.

Одним из приоритетов цифровой трансформации является обеспечение защиты персональных данных граждан. Для этого в Узбекистане были разработаны законы, регулирующие обработку и защиту персональных данных. Важным элементом этого процесса является создание механизмов для предотвращения утечек информации и несанкционированного доступа.

Ракурс цифровизации ориентирован на повышение прозрачности государственных институтов. Это важнейшие элементы демократического государства, основанного на верховенстве закона и подотчётности власти. В условиях цифровой трансформации эти принципы приобретают особое значение, поскольку информационные технологии существенно расширяют возможности граждан по получению сведений о деятельности государственных органов.

Цифровизация государственного управления в Республике Узбекистан является неотъемлемой частью масштабных реформ, направленных на модернизацию страны, повышение эффективности управления и улучшение качества жизни граждан. В центре этих преобразований находятся права и свободы личности, закреплённые в Конституции Республики Узбекистан - основном законе, определяющем правовые рамки для любой государственной деятельности.

В этой связи важным становится вопрос: каким образом инновационные механизмы предоставления государственных услуг соответствуют конституционным гарантиям прав человека? Насколько цифровая трансформация обеспечивает или, наоборот, может ограничивать доступ к правам и свободам граждан?





Цифровая трансформация меняет взаимоотношения между государством и гражданином. С одной стороны, она обеспечивает новые формы реализации прав, делает услуги более доступными и эффективными. С другой стороны, несёт риски ограничения прав и возникновения новых форм неравенства и контроля.

Рассмотрим обе стороны этого процесса.

Цифровая трансформация способствует реализации прав и свобод граждан за счёт внедрения новых технологических решений, которые делают государственные и общественные процессы более доступными, прозрачными и эффективными.

Как цифровая трансформация способствует реализации прав и свобод граждан. Согласно статье 29 Конституции Республики Узбекистан, каждый имеет право на свободный поиск, получение и распространение информации. Цифровые технологии способствуют практической реализации этого права:

- государственные органы публикуют нормативные акты, бюджеты, отчёты и статистику на официальных сайтах и в открытых базах данных (например, data.gov.uz);
- онлайн-доступ обеспечивает прозрачность и подотчётность власти, что укрепляет доверие граждан к государству.

В результате повышается прозрачность власти, реализуется право граждан контролировать действия государства.

Право на обращение в государственные органы (ст. 35 Конституции). Внедрение электронных обращений, жалоб и заявлений существенно упростило диалог между гражданином и властью. Через портал **my.gov.uz**², приложение **myID**, чат-боты и «виртуальные приёмные» граждане могут подать заявления, жалобы и предложения. Сокращены сроки рассмотрения обращений, автоматизирован контроль сроков ответа. В результате повышается **эффективность взаимодействия** между гражданами и государством, реализуется право на **обратную связь**.

Право участвовать в управлении государством (ст. 36 Конституции) становится доступнее благодаря цифровым платформам. Через сайт **regulation.gov.uz** граждане могут обсуждать проекты законов и высказывать своё мнение. Также можно смотреть онлайн-трансляции заседаний парламента, чтобы видеть, как принимаются важные решения. Такие возможности создают цифровую демократию, повышают активность людей и их участие в политической жизни.

Право на равный доступ к государственным услугам. Электронные госуслуги помогают убрать бюрократию, коррупцию и другие преграды. Теперь все граждане могут получать услуги онлайн, без необходимости лично ходить в офисы или иметь связи. Работает система «одного окна», где собраны услуги разных ведомств. Также развиваются мобильные приложения и возможность удалённой идентификации через сервисы, такие как OneID и ID.GOV.UZ. В результате все люди имеют равные права

² Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан, от 15.09.2017 г. № 728. (дата обращения: 29.08.2025) <https://lex.uz/docs/3353198#3353817>





и возможности при получении государственных услуг, как это закреплено в Конституции Республики Узбекистан.

Современные учёные и эксперты в области конституционного права и информационных технологий единодушны в признании того, что цифровая трансформация является важным фактором развития правового государства и обеспечения прав личности в Узбекистане. Вместе с тем они подчёркивают необходимость сбалансированного подхода, учитывающего как возможности, так и риски новых технологий.

Исследователи отмечают, что цифровизация государственных услуг способствует реализации таких конституционных прав, как право на равный доступ к информации и государственным ресурсам (статьи 18, 29 Конституции РУ). По мнению исследователей, платформы электронного правительства и интерактивные государственные сервисы открывают новые возможности для граждан в части получения качественных, своевременных и прозрачных услуг, что, в свою очередь, способствует укреплению доверия к государственным институтам³.

Учёные обращают внимание на важность правового регулирования обработки персональных данных в цифровую эпоху. По мнению ряда авторов⁴, внедрение законодательства, включая закон «О персональных данных», а также технических мер защиты (шифрование, аутентификация) является необходимым условием для обеспечения конституционного права на неприкосновенность частной жизни (ст. 27 Конституции). Однако они подчёркивают, что требуется постоянный контроль за соблюдением этих норм, чтобы избежать злоупотреблений.

Ряд исследователей выделяют роль цифровых платформ в формировании цифровой демократии. Онлайн-обсуждения законопроектов, электронное голосование и трансляции парламентских сессий расширяют возможности граждан участвовать в управлении государством (ст. 36 Конституции), повышая уровень политической культуры и ответственности власти.

Вместе с положительными аспектами, учёные предупреждают о рисках, связанных с цифровым неравенством и возможным ограничением прав и свобод. Недостаток цифровой грамотности и доступа к интернету в некоторых регионах может создавать барьеры для реализации прав. Также высказывается обеспокоенность по поводу усиления цифрового контроля и потенциальных

³HARNESSING DIGITAL TRANSFORMATION FOR STRATEGIC IMPLEMENTATION: A CASE STUDY OF UZBEKISTAN'S PUBLIC SECTOR. (2025). International Journal of Artificial Intelligence, 5(06), 1290-1299. <https://www.academicpublishers.org/journals/index.php/ijai/article/view/5368>

⁴J.I. Yuldashev Professor of the " Civil Law" Department of Tashkent State Law University. (2024). PROBLEMS OF LEGAL REGULATION OF PERSONAL DATA PROTECTION IN THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN. Zenodo. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14061162>



нарушений прав на свободу выражения и приватность при отсутствии эффективных механизмов защиты (Насыров, 2022)⁵.

В статье Баходира Каюмова «Будущее цифровой судебной системы Узбекистана: новые вызовы и перспективы» автор подчёркивает, что цифровизация судебной системы Узбекистана является важным шагом в развитии правовой сферы страны, позволяющим повысить эффективность работы судов, обеспечить более быстрое и справедливое рассмотрение дел, а также сделать судебную систему более доступной и прозрачной для граждан⁶.

Современные цифровые сервисы всё активнее внедряют комплексные механизмы защиты персональных данных, что способствует обеспечению конфиденциальности и безопасности информации граждан. В Узбекистане законодательство, в частности Закон «О персональных данных»⁷, устанавливает правовые основы для сбора, хранения, обработки и передачи персональной информации. В техническом плане реализуются меры, такие как шифрование данных, двухфакторная аутентификация пользователей и получение информированного согласия на обработку данных.

Данные меры способствуют укреплению конституционного права на неприкосновенность частной жизни, при условии строгого соблюдения стандартов информационной безопасности и защиты прав субъектов данных.

Цифровая трансформация в Узбекистане играет ключевую роль в реализации прав и свобод личности, обеспечивая прозрачность, доступность и эффективность государственных процессов. Внедрение цифровых технологий способствует расширению доступа к информации, упрощению получения государственных услуг, усилению гражданской активности и обеспечению защиты персональных данных.

Однако успешная цифровизация требует решения ряда важных задач. Во-первых, необходимо повысить уровень цифровой грамотности населения, чтобы каждый гражданин мог полноценно пользоваться цифровыми сервисами и защищать свои права в онлайн-пространстве. Во-вторых, важным условием является развитие и модернизация цифровой инфраструктуры, включая обеспечение устойчивого и широкополосного интернет-доступа во всех регионах страны, что снизит цифровое неравенство между городом и сельской местностью.

Кроме того, следует обеспечить строгие правовые гарантии и надзор за соблюдением законодательства в области защиты персональных данных и конфиденциальности, что повысит доверие граждан к цифровым платформам и предотвратит злоупотребления. Важным является также создание эффективных

⁵Назаров М. М. Приватность в сети и цифровая покорность: исследование аудитории интернета // Вестник Института социологии. 2022. Том 13. № 3. С. 87-107.DOI: <https://doi.org/10.19181/vis.2022.13.3.832>. EDN: WVMOVV. Источник: https://www.vestnik-isras.ru/article/832?utm_source=chatgpt.com

⁶Каюмов Б. Будущее цифровой судебной системы Узбекистана: новые вызовы и перспективы. 4.07.2023. // <https://uztrend.uz/wordpress/archives/3661>.

⁷ Закон Республики Узбекистан, от 02.07.2019 г. № ЗРУ-547 (дата обращения 14.09.2025). <https://lex.uz/docs/4396428>

механизмов обратной связи и контроля со стороны граждан, а также прозрачность работы государственных органов в цифровой среде.

