



КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ

Нишанова Мастура Хафизовна

преподаватель

НПУ Узбекистана им. Низами

Аннотация. В данной статье глубоко проанализированы критерии и показатели развития коммуникативной компетентности у будущих учителей и предоставлена подробная информация о них.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, общение, когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты, коммуникативные способности.

Annotation. This article deeply analyzes the criteria and indicators of development of communicative competence of future teachers and provides detailed information about them.

Keywords: communicative competence, communication, cognitive, emotional and behavioral components, communicative abilities.

Сегодня стало крайне необходимым совершенствование процесса подготовки студентов в педагогических вузах с социально-гуманитарной точки зрения, выявление конкретных критериев, показателей и уровней сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей. Формирование коммуникативной компетентности будущих педагогов является одной из характеристик личности эффективного общения. Для повышения эффективности коммуникации, помимо личностных характеристик, важных для общения, важно также овладеть эффективными методами сотрудничества в различных ситуациях.

Эффективными коммуникативными технологиями называются методы, стили и инструменты общения, которые в полной мере обеспечивают взаимопонимание и эмпатию между партнерами по общению.

Например, к конкретным коммуникативным навыкам, обеспечивающим эффективное общение на основе технологии «активного слушания», относятся:

- уметь концентрировать внимание на говорящем;
- определить, правильно ли понято общее содержание информации и отдельные ее части;
- уметь доносить полученную информацию до собеседников разными словами;
- Во время слушания не перебивайте говорящего, не пытайтесь давать советы, критиковать, делать выводы или отвлекаться на подготовку ответа. Это задание можно выполнить позже, когда вы окажетесь в центре внимания и вам нужно будет приложить усилия, чтобы вас услышали и поняли;



- излагайте информацию в определенной последовательности и не переходите к новой информации, пока не убедитесь, что слушатели правильно восприняли передаваемую вами информацию;

- обеспечение устойчивой атмосферы взаимного доверия и уважения в общении, проявление эмпатии к собеседнику;

- использование невербальных средств общения.

Существуют приемы эффективной аргументации, способы правильного поведения во время конфликта, способы контроля своих эмоций и управления гневом. Аутотренинг и социально-психологический тренинг играют значительную роль в обучении контролю своих эмоций в конфликтной ситуации, развитии и коррекции личностных качеств, развитии коммуникативных навыков и умений.

Данные технологии предназначены как для урочной, так и для внеурочной деятельности и могут эффективно использоваться при преподавании общественно-гуманитарных дисциплин, организации групповых занятий, различных семинарских тренингов, в деятельности волонтерских групп.

В исследовании критерии сформированности коммуникативной компетентности у студентов педагогических вузов определяются как отдельные качественные показатели, а ее уровни определяются как количественные характеристики, зависящие от выбора этих критериев.

Важнейшими критериями (или компонентами) изучения коммуникативной компетентности являются процесс человеческого восприятия, называемый «выражением», его эмоциональная сторона — «отношение», а также поведенческие критерии, создающие «обращение». Таким образом, «коммуникативная компетентность (или коммуникативная компетентность) представляет собой сложную конструкцию, включающую когнитивные, эмоциональные и поведенческие компоненты».

Поэтому будущему учителю следует не только быть готовым к выполнению ряда профессиональных задач, но и уделять особое внимание организационно-управленческой деятельности. Например:

- организация работы коллектива;
- освоение методов управления студентами;
- освоение порядка разработки управленческих действий и принятия решений;
- координация деятельности обучающихся с учетом требований безопасности при организации образовательного процесса.

Вышеперечисленные требования являются важными критериями определения уровня коммуникативной компетентности будущих учителей. На основании данных измерений были выявлены общие критерии коммуникативной компетентности будущих учителей (см. Таблицу 1). При этом учитывается тот факт, что во всех процессах профессионального общения, особенно при принятии организационных и управленческих решений, решения принимаются устно.

**Общие критерии компонентов
коммуникативной компетентности**

Компоненты	Критерий и его особенности
Когнитивный	Информационно-коммуникативный критерий - это приобретение системной компетенции в обмене информацией, а также взаимопонимании людей в процессе профессионального общения.
Моральный	Координационно-коммуникативный критерий подразумевает управление и координацию не только своего поведения, но и поведения других людей, а также полную организацию совместной деятельности.
Эмоциональн ый	Критерий эмоциональной коммуникации. Уникальность данного критерия выражается в его адаптации к эмоциональной сфере личности и возникающим при этом потребностям в особом подходе и изменении ее эмоционального состояния.

Наиболее распространенной проблемой является определение уровня развития коммуникативной компетентности, который наблюдается на трех уровнях: высоком, среднем и низком. Эти стадии определяются в следующем порядке: репродуктивная (восстановительная); эвристический (творческое воссоздание); творческий. В.П. Беспалько, в свою очередь, делит их на четыре: знакомые; восстановление (алгоритмическая активность); продуктивная деятельность со сложной структурой (эвристическая деятельность); продуктивная творческая деятельность.

Важно также отметить, что общепринято считать, что будущий учитель, овладевший определенным навыком на данном уровне, овладеет компетенциями, определяющими более низкий уровень. Однако мы остановимся на общепринятой трехэтапной классификации, которая предполагает, что этапы тесно взаимосвязаны. В этом случае каждая предыдущая стадия, как мы ранее предполагали, поглощает последующую стадию: низкий - все компетенции в сфере профессионального общения имеют поверхностный (формальный) вид и не имеют практического описания; культура диалоговых отношений не развита в полной мере; низкий уровень способности анализировать и оценивать поведение человека; Отсутствие навыков эффективного слушания и наблюдения препятствует эффективному общению; испытывает трудности в общении с другими людьми; в некоторых случаях полное безразличие к переживаниям других людей; не могут точно оценить собственное поведение в коммуникативной ситуации; промежуточный - компетенции, связанные с



профессионально-педагогическим общением, имеют эмпирико-ситуативное описание и приобретают общий вид; способен к диалогическим отношениям, но не демонстрирует их в полной мере; может различать поведение других людей только на интуитивном уровне; Навыки эффективного слушания и наблюдения находятся на среднем уровне, что препятствует более эффективному общению; имеет возможность выбирать подходящие методы общения; не могут правильно оценить свое поведение во всех ситуациях; высокий - обладает компетенциями, связанными с профессионально-педагогическим общением, проявляющимися целостно и системно; сформирована культура взаимоотношений, основанная на диалоге; полностью анализирует и оценивает поведение других людей; У студента хорошо развиты навыки аудирования и наблюдения, что в полной мере позволяет ему участвовать в эффективном общении; студент может быстро устанавливать контакт с другими людьми; может сопереживать переживаниям других; способен адекватно оценивать собственное поведение в различных ситуациях общения.

Исходя из этого, мы видим, что критерии и показатели развития коммуникативной компетентности будущих учителей изучались и анализировались многими учеными-педагогами.

Список литературы:

1. Азизходжаева Н.Н. Педагогические технологии и педагогическое мастерство. – Т.: “Фан ва технологиялар”, 2006
2. Беспалько В.П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения. – Москва, 1995.
3. Засобина Г. А., В.С. Мухаммед. Исследование в педагогической деятельности преподавателя высшей школы. Иваново: «ИвГУ», 1997.
4. Сластенин В.А. Общая педагогика. В 2 ч. Ч. 2. – Москва, “Академия”, 2006.