



ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

Юнусова Нилуфар Хамраевна

*Ташкентский государственный экономический университет, заведующая
кафедрой “Общественных и точных наук”
кандидат педагогических наук, профессор*

АННОТАЦИЯ. В статье рассматриваются активные методы и интерактивные технологии: новые возможности их использования в дистанционном обучении. Подчеркивается, что использование интерактивных технологий в дистанционном образовании способствует расширению взаимодействия между образовательными субъектами и позволяет выстраивать взаимодействие на трех уровнях: студент – преподаватель, студент – рабочая микрогруппа, студент – академическая группа.

Организация образовательного процесса с использованием интерактивных технологий формирует у студентов социокультурную компетентность, навыки совместной учебно-познавательной деятельности, критическое мышление, расширяет их познавательные возможности в получении, анализе и применении информации, а также является основой для профессионального развития.

Ключевые слова и фразы: дистанционное обучение, активные методы, интерактивные технологии, возможность, учебный субъект, обратная связь, студент - преподаватель, студент - рабочая микрогруппа, студент - академическая группа. социокультурная компетентность, учебно-познавательная деятельность, критическое мышление, профессиональное развитие.



В основу разработки педагогических технологий дистанционного в высших учебных заведениях должна быть положена идея трансформации общепринятых представлений о целях и задачах современного образования, реализация которой должна происходить на основе государственной политики в сфере образования и принципах образовательной деятельности:

человекоцентризма, гуманизма, демократизма, единства обучения, воспитания и развития; обеспечение качества образования и качества образовательной деятельности, равного доступа к образованию без дискриминации по каким-либо признакам, в том числе по признаку инвалидности;

универсального дизайна и разумного приспособления;

развития инклюзивной образовательной среды, в том числе в учебных заведениях, наиболее доступных и приближенных к месту жительства лиц с особыми образовательными потребностями; разнообразия образования;



целостности и преемственности системы образования; интеграции с рынком труда;

академической добродетели и академической свободы;

свободы в выборе видов, форм и темпа получения образования, образовательной программы, учебного заведения, других субъектов образовательной деятельности и других.

Изучение научных основ педагогических технологий дистанционного в высших учебных заведениях свидетельствует о том, что они должны базироваться на психофизических началах как сфере психофизиологического развития личности, которая также служит объектом педагогических воздействий. Речь идет о таких компонентах: качество и состояние нервной системы личности, осведомленность о перспективах своего физического и психофизического развития, здоровый образ жизни. Прикладные аспекты педагогической технологии дистанционного профессионального обучения ориентированы на воплощение в практическую деятельность модели профессиональной компетентности будущих квалифицированных работников, в структуру которой обычно включают когнитивный (знание), деятельностный (умения, навыки реализовать полученные знания в практической деятельности).

В педагогической теории и практике доказано, что эффективность учебного процесса в значительной степени определяется технологией учебного занятия. Поэтому важно выбрать такую форму обучения, которая позволила бы за относительно короткое время решить сразу несколько задач, организовав разнообразную деятельность обучающихся.

Организация образовательного процесса с использованием интерактивных технологий развивает у обучающихся социокультурную компетентность, навыки совместной учебно-познавательной деятельности, критическое мышление, проанализированы и систематизированы компетентностные подходы к получению, анализу и применению информации. Для достижения цели исследования мы эффективно использовали такие методы, как статистическое исследование, сравнительный анализ литературы и проверка гипотез, сравнительный анализ, а также системный и логический подход.

В соответствии с современными тенденциями развития образования целесообразно выбирать те формы, методы, технологии дистанционного профессионального обучения, которые в наибольшей степени соответствуют тренировке умственных способностей, логического интеллекта и вербальных навыков в процессе коммуникации с преподавателем и в группе способностей, способствующих самовоспитанию, самосовершенствованию, саморазвитию личности, обеспечивают постепенный переход от традиционного обучения к динамическому в системе профессионального образования.



В настоящее время наилучшие условия для индивидуализированного обучения создает дистанционное профессиональное обучение, которое «происходит в основном при опосредованном взаимодействии удаленных друг от друга участников образовательного процесса в специализированной среде, функционирующей на базе современных психолого-педагогических и информационно-коммуникационных технологий».

В научной и методической литературе, педагогической практике доказано, что его целесообразно использовать не только как форму организации образовательного процесса, но и как технологию при смешанном обучении. По результатам исследования методических основ подготовки педагогов к внедрению дистанционного обучения квалифицированных рабочих нами выяснено, что моделирование технологий дистанционного в высших учебных заведениях квалифицированных рабочих и младших специалистов должно осуществляться в двух аспектах: первый – моделирование объекта. достижение учебных целей, постоянная обратная связь (текущая и итоговая оценка результатов), воспроизведение всего учебного цикла; по определенным критериям и показателям) Примечательно следует отметить, что составляющей технологий дистанционного в высших учебных заведениях является активные и интерактивные методы обучения.

В то же время заметим, что в педагогической практике широкий спектр этих методов активно адаптируется в дистанционном образовании как в общеобразовательных школах, так и в высших учебных заведениях. Спецификой этих методов является обязательный учет особенностей обучения на расстоянии, комплексного использования как педагогических, так и организационных средств, что приводит к определению организационно-педагогических условий внедрения дистанционного в высших учебных заведениях. Их реализация позволяет максимально эффективно использовать весь аппарат дистанционного обучения с учетом его преимуществ, что будет способствовать развитию творчества, самостоятельности и ответственности учащихся, становлению партнерского взаимодействия субъектов в высших учебных заведениях. В процессе исследования обосновано и рекомендовано для использования в педагогической практике дистанционного профессионального обучения в ряде активных и интерактивных методов, среди которых: проблемная лекция, эвристическая беседа, поисковая лабораторная работа, решение ситуационных задач, коллективное и групповое обучение, ситуативное модель. В ходе педагогического эксперимента, проводившегося лабораторией дистанционного в высших учебных заведениях, установлено, что успешность использования активных методов обучения в дистанционном профессиональном образовании требует высокого профессионализма педагогов. Только при условии готовности преподавателей к грамотной разработке активных и интерактивных методов обучения можно обеспечить ожидаемый результат – постоянную положительную динамику в изучении учебных дисциплин,



формирование профессиональной компетентности будущих квалифицированных рабочих.

В то же время проведенный SPOT-проблемно-резервный анализ использования технологий дистанционного обучения квалифицированных рабочих позволил выделить ряд проблем, сдерживающих внедрение дистанционного обучения в систему профессионального (профессионально-технического) образования. В частности, это: недостаточная техническая обеспеченность учебных заведений (недостаточно новых компьютеров и другого оборудования для организации дистанционного обучения, лицензионных программных продуктов, отсутствие или затруднение доступа в Интернет), отсутствие методического обеспечения, низкий уровень подготовки педагогов к разработке дистанционных курсов, недостаточный уровень готовности учащихся к дистанционному обучению. Во время проведения веб-конференции «Теория и практика дистанционного обучения в профессиональном образовании», ряда вебинаров по данной теме были приведены факты и примеры, доказывающие необходимость создания и расширения национальной системы дистанционного профессионального образования и обучения во всех регионах как неотъемлемой составляющей развития квалифицированного, интеллектуального. В выступлениях педагогических работников были сформулированы потребности в методическом сопровождении внедрения дистанционного в высших учебных заведениях, среди которых – использование активных методов обучения.

Для профессионального образования эта проблема не нова, но вызывает большой интерес педагогов-практиков. В то же время результаты изучения научных работ, опубликованных в последние годы, также свидетельствуют о актуальности исследования дистанционного обучения в системе профессионального образования не только учеными педагогической науки, но и психологической, философской, социологической, физиологической, технической и т.п. науки в связи с современными темпами развития общества, технологизацией и информацией.

Прежде всего следует отметить, что дистанционное образование - это та форма получения образования, которая позволяет реализацию принципа непрерывного образования, что в настоящее время в полной мере соответствует инновационной экономике. Работа по внедрению дистанционного в высших учебных заведениях требует серьезного анализа отечественного опыта и опыта зарубежных стран, а также учета состояния технических и технологических средств поддержки дистанционного образования. Ведь сегодня в научных трудах и в педагогической практике она рассматривается как совокупность современных педагогических, компьютерных, телекоммуникационных, облачных технологий, активных и интерактивных методов обучения и средств, которые позволяют получить образование без посещения учебного заведения, но с регулярными консультациями у преподавателей. Считается, что дистанционная форма не регламентирована территориально и во времени, что



позволяет реализацию учебного процесса в удобном для потребителя этой образовательной услуги режиме.

Развитие экономики знаний, новинки технологической революции, сложные социально-экономические условия в стране побуждают отечественное педагогическое сообщество к постоянному поиску лучших форм организации учебного процесса в заведениях профессионального образования. Безусловно, результативной будет реализация целей подготовки квалифицированных рабочих через механизмы и средства, заложенные в уже действующих образовательных стандартах, а также использование накопленного на протяжении многих лет опыта практиков и научных достижений ученых. Одним из таких механизмов считаются активные методы обучения, которые ныне стали не отрицательной частью учебного процесса в школе, подготовки квалифицированных рабочих и специалистов в заведениях высшего образования. Их популярность обусловлена возможностью в полной мере реализовать современные подходы к образовательной деятельности.

Примечательно, что даже изменение стандартов не снижает, а, наоборот, повышает интерес к ним со стороны педагогов, что актуализирует их непрерывное исследование с целью повышения качества, результативности учебного процесса и адаптации к новым стандартам или формам обучения, в частности дистанционной. Именно в этом контексте сформулирован запрос педагогов национального профессионального (профессионально-технического) образования на разработку методических рекомендаций по использованию активных и интерактивных методов обучения в технологиях дистанционного образования. Обобщая результаты изучения словарной, энциклопедической и научной литературы, уместно заметить, что традиционно под понятием «активные методы обучения» понимают «такие способы организации учебно-познавательной деятельности, при которых обеспечивается высокая активность, разнообразие мыслительной и практической деятельности учащихся в процессе».

С достаточной уверенностью можно говорить о том, что суть активных методов заключается в обеспечении выполнения учащимися/студентами тех задач, решение которых требует от них самостоятельного овладения умениями и навыками, что способствует развитию творческих и коммуникативных способностей личности, формированию личности тесно-ориентированного подхода к возникшей проблеме. Активные методы обучения разрабатывались на основе школьного опыта использования, а затем адаптировались к специфике заведений о профессиональном (профессионально-техническом) образовании. Речь идет об адаптации активных методов к дистанционной форме в высших учебных заведениях. С целью выявления наиболее распространенных в системе дистанционного образования и целесообразных для профессиональной подготовки квалифицированных рабочих активных методов нами были проанализированы научные труды, в которых раскрываются методическое сопровождение, дидактические основы и практический



опыт использования активных методов обучения в системе дистанционного образования.

Следует отметить, что исследователи при этом используют разные платформы для дистанционного обучения, облачные сервисы, мобильные устройства и т.п. В своих научных поисках они исходят из того, что учебный процесс в дистанционном обучении строится на основе взаимодействия преподавателя и ученика/студента, поэтому преподаватель может выбрать одну из форм, которые, например, О. Журавлева разделяет на пассивные (преподаватель является основным действующим лицом и руководит ходом занятия, а студенты выступают в роли пассивных слушателей), активные (студенты являются активными участниками и имеют одинаковые права с преподавателями) и интерактивные (взаимодействие студентов).

В учреждениях высшего образования используется классификация активных методов, предложенная А.А. Смолкиным. Все методы активного обучения он разделяет на неимитационные (проблемные лекции, лекции с запрограммированными ошибками, лекции-конференции, эвристические беседы, семинары, обучающие дискуссии, самостоятельная работа с литературой) и имитационные, к которым, в свою очередь, включает в себя две группы: игровые (игра) (анализ конкретных ситуаций, коллективная, мыслительная деятельность).

На наш взгляд, для практических работников – педагогов, интересны научные труды, в которых раскрывается суть активных методов обучения в дистанционном образовании. К примеру, Н. Буркина под активным обучением предлагает понимать «такую организацию и ведение учебного процесса, которая направлена на всестороннюю активизацию на учебно-познавательной и практической деятельности студентов в процессе усвоения учебного материала с помощью комплексного использования как педагогических, так и организационных средств».

Она отмечает то, что в дистанционном обучении возможно использование многих традиционных методов (проблемная лекция, парадоксальная лекция, эвристическая беседа, поисковая лабораторная работа, решение ситуационных задач, коллективное и групповое обучение, или неэффективным занятием. Ведь особенность использования активных методов в дистанционном обучении связана не только со спецификой именно этих методов, но и должна учитывать особенности обучения на расстоянии».

Кроме этого, по мнению исследовательницы, их основной спецификой является: повышение степени мотивации и эмоциональности; партнерства в обучении; обеспечение тесного взаимодействия между студентами и студентами с преподавателями. Из этого следует, что меняется роль студентов и увеличивается доля их самостоятельной работы в обучении. А потому наиболее результативен такой метод, как кейсы (или ситуативные задачи). С. Денисенко предпочитает телекоммуникационные проекты, в основу которых положено развитие познавательных навыков учащихся, умений самостоятельно конструировать свои



знания, ориентироваться в информационном пространстве, развитие критического и созидательного мышления. В этих проектах доминирующими являются исследовательский, творческий, ролево-игровой, ознакомительно ориентированный и другие методы. Их реализация в учебном процессе приводит к изменению позиции педагога – из носителя готовых знаний он превращается в организатора познавательной исследовательской деятельности учащихся .

Следовательно, в практике традиционного обучения используется широкий спектр методов активизации учебно-познавательной деятельности учащихся, часть которых успешно адаптирована в дистанционном образовании. В то же время использование ИТ способствовало появлению инновационных методов, результативность применения которых в профессиональной подготовке квалифицированных рабочих не вызывает сомнения, что демонстрирует апробация веб-квестов, электронных учебников, электронных портфолио, метода кейсов и т.п. Подытоживая сказанное, отметим, что в теории профессиональной педагогики существуют различные подходы к классификации активных методов обучения. Выяснено, что в педагогической практике широкий спектр этих методов активно адаптируется в дистанционном образовании как в общеобразовательных школах, так и в заведениях высшего образования.

Спецификой этих методов является обязательный учет особенностей обучения на расстоянии, комплексного использования как педагогических, так и организационных средств. При этом исследователи единодушны в выводах, что такой подход позволяет максимально эффективно использовать весь аппарат дистанционного обучения с учетом всех его преимуществ, что будет способствовать развитию творчества, самостоятельности и ответственности учащихся, становлению партнерского взаимодействия субъектов в высших учебных заведениях. В то же время нельзя не обратить внимания на то, что успешность использования активных методов обучения в дистанционном профессиональном образовании требует высокого профессионализма педагогов. Только в условиях готовности преподавателей к грамотной разработке активных методов обучения можно обеспечить ожидаемый результат – постоянную положительную динамику в изучении учебных дисциплин, формирование профессиональной компетентности будущих квалифицированных рабочих.

Рассмотрим интерактивные технологии и возможности их использования в дистанционном профессиональном обучении. Само понятие «интерактивный» (англ. inter – взаимный, akt – действовать) понимают как способность к взаимным действиям, диалогу. В настоящее время распространено мнение, что применение интерактивных технологий обучения является одним из перспективных путей активизации личностной позиции участников образовательного процесса.

Применение интерактивных технологий способствует расширению коммуникативных связей между субъектами обучения, позволяет выстраивать

взаимодействие на трех уровнях: студент – педагог, студент – рабочая микрогруппа, студент – академическая группа.

Ученые указывают на ряд свойств интерактивных технологий, которые позволяют повысить результативность обучения. Среди них экспериментально доказаны: создание динамической, гибкой системы обучения, обеспечивающей:

непрерывное, дозированное, адаптированное к реальной ситуации управление взаимодействием педагога и обучающихся;

активное взаимодействие слушателей с педагогом и между собой на таком уровне общекультурного и интеллектуального развития, на котором находятся субъекты обучения;

создание такой учебной среды, где процесс приобретения теоретических знаний тесно связан с овладением студентами соответствующих видов деятельности, а групповые формы организации обучения рассматриваются как основной механизм развития личности;

положительные результаты (высокий уровень профессиональной подготовки специалиста формирует новый уровень восприятия, нахождения, передачи и обработки необходимой информации);

создание возможностей для развития творческого потенциала студентов;

содействие повышению заинтересованности определенным предметом;

разностороннее развитие личности. Ученые отмечают необходимость подготовки педагогов к использованию интерактивных технологий в образовательном процессе.

Безусловно, в дистанционном профессиональном обучении существуют определенные особенности использования интерактивных технологий. Это: обеспечение широкой возможности интерактивного взаимодействия учащихся (студентов, слушателей) с преподавателем и группой через использование вебинаров – онлайн-встреч в режиме реального времени для решения определенных учебных задач, например: изучение ключевых или специфических вопросов по теме занятия (при проведении вебинара ключевые элементы содержания этого учебного курса), задачи по контролю и оценке уровней усвоения учебного материала (отчет о выполнении заданий, комментарий преподавателя, корректировка ответа, координация сообщений), демонстрационно-мотивирующая функция.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Денисенко С. И. Дидактические технологии в системе дистанционного образования / С. И. Денисенко // Вестник Московского государственного лингвистического университета. – 2009. – Вып. 562. – С. 184–195.

2. Журавлева О. В. Практическая реализация интерактивных методов обучения в электронной образовательной среде на примере e-learning lms black board [Текст] / О. В. Журавлева // Наука и образование: современные тренды : коллективная



монография / гл. ред. О. Н. Широков. – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2015. – № VII. – С. 122–143. – (Серия «Научно-методическая библиотека»)

3. Ключева Т. Г. К вопросу о применении активных методов обучения в условиях реформирования системы высшего образования / Т. Г. Ключева, В. В. Некрасов / Инновационные технологии в современном образовании // Сборник трудов по материалам III Международной научно-практической Интернет-конференции 18 декабря 2015 г. – М.: Издательство «Научный кон сультант», 2016. – С. 319–322.

4. Морева Н. А. Технологии профессионального образования. Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Наталья Александровна Морева. – М.: Академия, 2005. – 432 с.

5. Смолкин А. М. Методы активного обучения / А. М. Смолкин. – М.: Высшая школа, 1991. – 176 с.

6. Вербицкий А.А., Борисова Н.В. Методические рекомендации по проведению деловых игр : (Для сред. спец. учеб. заведений) - М. : ВНМЦПТО, 1990. – 46 с.

7. Сайидова С.Ё. Ролевые игры как метод обучения // Достижения науки и образования. – 2017. № 4(17). – С. 82-83.

8. Грузкова С.Ю., Камалеева А.Р. Кейс-метод: история разработки и использования метода в образовании // Russian Journal of Education and Psychology. – 2013. - № 6 (26). – С. 1-14.