



LE ROLE DES TECHNOLOGIES DANS L'ENSEIGNEMENT DU FLE : ENTRE APPLICATIONS ET CLASSES VIRTUELLES

Bobur Hamidullayev

boburhm@gmail.com

Professeur de français au lycée auprès de l'Université des langues du monde

Annotation: *Cet article examine l'impact des technologies sur l'enseignement du FLE, en se concentrant sur les applications mobiles et les classes virtuelles. Il souligne que les applications offrent une flexibilité et un apprentissage autonome, mais manquent d'interaction humaine et de personnalisation. Les classes virtuelles permettent une interaction en temps réel, mais peuvent rencontrer des problèmes techniques et des difficultés d'engagement. L'article évoque également l'intégration de méthodes pédagogiques hybrides et les défis futurs, tels que l'inégalité d'accès aux technologies et la formation des enseignants.*

Abstract: *This article examines the impact of technologies on FLE teaching, focusing on mobile applications and virtual classrooms. He points out that the applications offer flexibility and autonomous learning, but lack human interaction and personalization. Virtual classes allow for real-time interaction, but can encounter technical problems and commitment difficulties. The article also discusses the integration of hybrid teaching methods and future challenges, such as unequal access to technologies and teacher training.*

Аннотация: *В этой статье рассматривается влияние технологий на преподавание FLE с упором на мобильные приложения и виртуальные классы. Он подчеркивает, что приложения обеспечивают гибкость и автономное обучение, но в них отсутствует взаимодействие с людьми и индивидуализация. Виртуальные классы позволяют взаимодействовать в режиме реального времени, но могут сталкиваться с техническими проблемами и трудностями взаимодействия. В статье также обсуждается интеграция гибридных методов обучения и будущие проблемы, такие как неравный доступ к технологиям и подготовка учителей.*

Mots-clés: *L'enseignement, FLE, les classes virtuelles, les applications, les technologies, Duolingo, le plateforme ;*

Keywords: *Teaching, FLE, virtual classrooms, applications, technologies, Duolingo, the platform;*

Ключевые слова: *обучение, FLE, виртуальные классы, приложения, технологии, Duolingo, платформа;*



L'enseignement des langues étrangères a considérablement évolué avec l'avènement des technologies numériques. En particulier, l'enseignement du Français Langue Étrangère (FLE) bénéficie aujourd'hui de l'intégration d'outils numériques tels que les applications mobiles et les classes virtuelles, qui redéfinissent les méthodes d'apprentissage et d'enseignement. Ces technologies offrent de nouvelles opportunités pour améliorer l'accessibilité, la flexibilité et l'interactivité des cours de FLE, permettant aux apprenants d'apprendre à leur rythme, quel que soit leur lieu géographique. Cependant, l'introduction de ces outils soulève également des questions concernant leur efficacité, leur impact sur la qualité de l'enseignement et les défis qu'elles peuvent poser. Cet article s'efforcera de montrer, à travers l'analyse des applications mobiles et des classes virtuelles, comment ces technologies transforment l'enseignement du FLE, en explorant leurs avantages, leurs limites et leurs perspectives d'évolution.

Les applications mobiles et en ligne dans l'apprentissage du FLE

La description des applications populaires :



De nombreuses applications mobiles et plateformes en ligne ont été développées pour faciliter l'apprentissage du FLE. Parmi les plus connues, Duolingo et Babbel se distinguent par leur accessibilité et leur approche ludique. Duolingo, par exemple, propose des leçons sous forme de jeux, où les utilisateurs peuvent progresser en réalisant des exercices variés, allant de la traduction de phrases à la reconnaissance de mots. Cette méthode interactive et gamifiée permet aux utilisateurs de maintenir leur motivation en accumulant des points et des récompenses. Babbel, de son côté, se concentre davantage sur des leçons structurées autour de situations réelles de la vie quotidienne, ce qui aide les apprenants à acquérir des compétences pratiques en langue. Cependant, ces applications, bien que pratiques, ne remplacent pas totalement les interactions humaines et l'enseignement personnalisé.

Les avantages :

Les applications mobiles et en ligne offrent plusieurs avantages majeurs pour l'apprentissage du FLE. Tout d'abord, elles sont accessibles à tout moment et en tout lieu, permettant aux apprenants d'étudier à leur rythme, selon leur emploi du temps et leurs préférences personnelles. Cette flexibilité est un atout majeur pour les apprenants qui n'ont pas toujours la possibilité de suivre des cours en présentiel. De plus, l'aspect ludique de nombreuses applications, comme Duolingo, rend l'apprentissage plus attrayant et moins intimidant, ce qui peut favoriser la régularité et



la persévérance. Les notifications et les récompenses contribuent également à stimuler l'engagement des étudiants, les incitant à revenir régulièrement sur l'application pour continuer leur apprentissage.

Les limites :

Cependant, bien que les applications mobiles offrent de nombreux avantages, elles présentent aussi plusieurs limites. L'un des principaux inconvénients est le manque de profondeur de l'enseignement. En raison de leur approche simplifiée et souvent gamifiée, ces applications ne permettent pas toujours un apprentissage approfondi des subtilités grammaticales, syntaxiques ou culturelles. Par ailleurs, elles sont généralement incapables de corriger les erreurs de manière précise ou de fournir un feedback détaillé sur les choix linguistiques des utilisateurs, ce qui peut nuire à la progression. Enfin, l'absence d'interaction avec d'autres locuteurs de la langue ou avec un enseignant empêche les apprenants de pratiquer la langue dans des contextes réels, limitant ainsi leur capacité à améliorer leur fluidité et à s'adapter à des situations communicatives authentiques.

Les exemples d'utilisation :

De nombreux étudiants de FLE utilisent ces applications pour compléter leurs cours traditionnels ou pour réviser de manière autonome. Par exemple, un étudiant en apprentissage du FLE pourrait utiliser Duolingo pour réviser des vocabulaires ou des conjugaisons de manière ludique chaque soir avant de dormir. Certains enseignants de FLE recommandent même l'utilisation de Babbel comme outil complémentaire à des cours en ligne, afin que les étudiants puissent approfondir leur compréhension des structures linguistiques et de la culture francophone. Toutefois, il est important de souligner que ces applications sont souvent utilisées en complément d'autres méthodes d'apprentissage plus interactives, comme les classes virtuelles ou les échanges avec des locuteurs natifs.

Les classes virtuelles et plateformes d'enseignement

La description des classes virtuelles :

Les technologies modernes ont révolutionné la manière d'organiser et de suivre des cours en ligne, permettant aux enseignants et aux étudiants de se connecter virtuellement, peu importe leur emplacement. Des plateformes comme Zoom, Microsoft Teams, et Moodle facilitent l'enseignement à distance en offrant des espaces numériques où les cours peuvent être suivis en temps réel. Zoom et Teams permettent des interactions en direct via des visioconférences, permettant aux étudiants de poser des questions, de participer à des discussions et de recevoir des explications en temps réel de la part des enseignants. D'autre part, Moodle offre une plateforme d'apprentissage plus structurée, permettant la gestion des cours, le partage



de ressources (documents, vidéos), et la mise en place de quiz et forums pour encourager l'interaction entre les apprenants. Ces outils sont particulièrement utiles pour les cours de FLE, où la communication orale et l'interaction sont essentielles.

Les avantages :

Les classes virtuelles offrent plusieurs avantages notables pour l'enseignement du FLE. Tout d'abord, elles permettent une interaction en temps réel entre enseignants et étudiants, ce qui favorise un apprentissage dynamique et réactif. Les plateformes comme Zoom permettent de poser des questions immédiatement, d'échanger avec les autres étudiants dans des sessions de groupe, ou de participer à des activités de classe en direct. De plus, les étudiants ont accès à des ressources multimédia telles que des vidéos pédagogiques, des quiz interactifs, et des forums de discussion, qui enrichissent leur expérience d'apprentissage. Cela permet une diversité d'approches pédagogiques, rendant les cours plus engageants et adaptés aux différents styles d'apprentissage. Enfin, les cours en direct apportent une dimension humaine à l'apprentissage en ligne, en offrant la possibilité de créer des liens sociaux et d'intégrer des échanges culturels dans les sessions.

Les limites :

Cependant, malgré leurs nombreux avantages, les classes virtuelles présentent certaines limites. Les problèmes techniques, comme une connexion Internet instable ou des difficultés liées à la plateforme elle-même, peuvent interrompre l'apprentissage et créer des frustrations chez les étudiants et les enseignants. De plus, l'engagement des étudiants dans les cours en ligne peut être plus difficile à maintenir, notamment en raison des distractions à la maison ou d'un manque de motivation lié à l'absence de contact direct. Enfin, un autre obstacle est la flexibilité limitée en fonction des fuseaux horaires : si l'étudiant se trouve dans un autre pays, les horaires de cours peuvent ne pas correspondre à ses disponibilités, rendant difficile la participation aux sessions en direct.

La comparaison avec l'enseignement en présentiel :

En comparaison avec l'enseignement en présentiel, les classes virtuelles présentent l'avantage d'offrir une accessibilité mondiale, permettant à des étudiants de différents pays de suivre des cours ensemble. Cependant, l'interactivité virtuelle n'égale pas toujours la spontanéité et la fluidité des interactions en classe physique. Dans un environnement virtuel, l'échange peut être moins direct, et les moments informels (comme les discussions après le cours ou dans les pauses) sont souvent réduits. De plus, bien que les outils virtuels permettent une certaine interaction, ils ne reproduisent pas toujours la richesse de la communication non verbale que l'on retrouve dans un cours en présentiel. Toutefois, en termes de portée et de flexibilité,



l'enseignement virtuel offre une solution permettant d'atteindre un public plus large, au-delà des frontières géographiques et des contraintes de temps.

L'intégration des technologies dans les méthodes pédagogiques

L'adaptation des pratiques pédagogiques :

Les enseignants de FLE s'efforcent d'adapter leurs pratiques traditionnelles à l'ère numérique en utilisant des technologies pour rendre leurs cours plus interactifs, engageants et adaptés aux besoins divers des étudiants. Les approches traditionnelles de l'enseignement des langues, souvent centrées sur des manuels et des exercices en classe, ont évolué pour intégrer des outils numériques qui facilitent l'apprentissage et renforcent l'engagement des étudiants. Par exemple, un enseignant peut utiliser une plateforme comme Moodle pour partager des ressources en ligne (vidéos, articles, quiz), tout en continuant à organiser des sessions en présentiel pour permettre des échanges oraux et des discussions. De même, les applications mobiles peuvent compléter les leçons en classe en offrant aux étudiants des moyens ludiques et accessibles de réviser ou de pratiquer leur vocabulaire et leur grammaire en dehors des cours. Ces pratiques permettent de diversifier les modes d'apprentissage et de répondre aux différents profils des apprenants, tout en maintenant l'importance de l'interaction humaine dans l'enseignement des langues.

Les approches mixtes (blended learning) :



Une des approches les plus populaires et efficaces qui intègre les technologies dans l'enseignement du FLE est le blended learning, ou apprentissage hybride. Cette méthode combine des éléments d'enseignement en présentiel et des outils d'apprentissage en ligne, créant ainsi une pédagogie flexible et dynamique. Par exemple, un cours de FLE pourrait comporter des séances en face-à-face, axées sur la pratique orale et la correction directe des erreurs, complétées par des exercices en ligne qui permettent aux étudiants de réviser la grammaire, de renforcer leur vocabulaire ou de réaliser des exercices de compréhension à leur rythme. Ce modèle hybride présente de nombreux avantages : il permet de personnaliser l'apprentissage en fonction des besoins individuels des étudiants et de maximiser le temps d'interaction en présentiel pour les activités nécessitant un échange direct. Les outils numériques offrent également aux étudiants la possibilité de travailler de manière autonome, en dehors des horaires de cours, tout en ayant accès à un contenu riche et interactif. Cette flexibilité permet de rendre l'apprentissage plus accessible et de mieux répondre aux attentes des étudiants, en particulier ceux qui ont des emplois du temps chargés ou qui étudient à distance.

En combinant ces deux aspects – l'enseignement direct et l'apprentissage autonome – l'approche hybride tire parti de l'autonomie des apprenants tout en



maintenant l'aspect social et interactif de l'apprentissage des langues. Elle permet aux étudiants de se familiariser avec l'utilisation des technologies tout en développant leurs compétences linguistiques dans des contextes pratiques et réels. Par exemple, un étudiant peut suivre des vidéos sur une plateforme en ligne pour préparer un sujet de discussion qu'il abordera en classe, ou encore participer à des forums en ligne pour interagir avec ses camarades dans la langue cible.

Les perspectives futures et défis

Les nouvelles tendances :

L'évolution rapide des technologies offre des perspectives fascinantes pour l'avenir de l'enseignement du FLE. Parmi les innovations technologiques potentielles, l'intelligence artificielle (IA) se démarque comme une révolution possible dans l'apprentissage des langues. L'IA pourrait, par exemple, analyser les progrès d'un apprenant en temps réel, identifier ses points faibles et lui proposer des exercices personnalisés en fonction de ses besoins spécifiques. Ce type de personnalisation de l'apprentissage permettrait aux étudiants de progresser à leur propre rythme, tout en recevant un soutien adapté. Par ailleurs, la réalité virtuelle (RV) commence à émerger comme un outil prometteur pour l'enseignement des langues. En offrant des environnements immersifs, la RV permettrait aux apprenants de s'exercer dans des situations de la vie réelle, comme une conversation dans un café parisien ou une visite virtuelle à travers un musée francophone, ce qui favoriserait un apprentissage plus contextuel et interactif. Ces technologies pourraient considérablement enrichir l'expérience d'apprentissage, rendant l'étude du FLE plus captivante et immersive.

Les défis à surmonter :

Cependant, malgré ces opportunités, plusieurs défis importants restent à relever. Tout d'abord, il existe des inégalités d'accès aux technologies, notamment dans certaines régions ou parmi des populations ayant des ressources limitées. L'accès à un ordinateur ou à une connexion Internet stable est une condition préalable pour bénéficier des outils numériques, ce qui crée un fossé entre les apprenants ayant les moyens d'utiliser ces technologies et ceux qui en sont privés. Un autre défi majeur est la résistance de certains enseignants qui, bien que conscients des avantages des technologies, préfèrent souvent recourir aux méthodes pédagogiques traditionnelles. Cela peut être dû à un manque de confiance dans les nouveaux outils ou à une préférence pour des approches éprouvées. Pour faire face à ce défi, il est crucial de former les enseignants à l'utilisation des nouvelles technologies et de leur fournir le soutien nécessaire pour intégrer ces outils dans leur pratique quotidienne. Enfin, il existe la question de l'adaptation des contenus pédagogiques aux nouvelles technologies. La création de ressources de qualité pour des plateformes numériques



exige du temps, des compétences et un investissement, ce qui représente un frein pour de nombreux établissements d'enseignement.

En somme, bien que les technologies offrent de nouvelles possibilités enthousiasmantes pour l'enseignement du FLE, elles présentent également des défis considérables en termes d'infrastructure, de formation et d'accessibilité. L'avenir de l'enseignement des langues dépendra en grande partie de la capacité à surmonter ces obstacles tout en exploitant pleinement le potentiel des innovations technologiques.

En résumé, l'utilisation des technologies dans l'enseignement du FLE présente de nombreux avantages. Les applications mobiles et en ligne, ainsi que les classes virtuelles, offrent aux apprenants une flexibilité d'apprentissage, des outils interactifs et un accès à des ressources pédagogiques variées. Ces technologies permettent de personnaliser l'apprentissage, de rendre les cours plus engageants et d'élargir l'accès à l'enseignement du FLE, notamment pour ceux qui ne peuvent pas assister à des cours en présentiel. Cependant, elles comportent également des limites. Le manque de profondeur dans certaines applications, l'absence d'interaction humaine en ligne, les défis techniques et l'inégalité d'accès aux technologies sont autant de facteurs qui freinent leur efficacité.

Malgré ces défis, il est clair que les technologies ont un potentiel énorme pour transformer l'enseignement des langues, à condition qu'elles soient utilisées de manière réfléchie et intégrée dans une pédagogie hybride bien pensée. Les enseignants doivent être formés à l'utilisation de ces outils, et les infrastructures doivent être adaptées pour garantir un accès égalitaire aux ressources numériques.

L'avenir de l'enseignement des langues semble prometteur, avec des innovations telles que l'intelligence artificielle et la réalité virtuelle, qui pourraient encore enrichir l'expérience d'apprentissage. Mais cela soulève également des questions essentielles : Comment les technologies peuvent-elles être encore plus intégrées dans l'enseignement des langues pour répondre aux besoins des apprenants de demain ? Alors que le domaine est en constante évolution, il est crucial de continuer à explorer de nouvelles solutions pour garantir que les outils numériques servent de manière optimale l'apprentissage des langues et permettent à tous les apprenants de tirer pleinement parti de ces opportunités.



Références :

1. Mangenot, F. l'intégration des TIC dans une perspective systématique, les langues modernes, n°3, 2000 ;
2. BARRIÈRE, I. « Tableau Numérique Interactif (TNI) : usage et pratiques. » In : les (nouveaux ?) enjeux en classe de FLE : implication, interaction et motivation, 5ème rencontre FLE, 26 - 27 novembre 2010 ;
3. BARRIÈRE, I. ÉMILE, H. et GELLA, F. (2011). Les TIC, des outils pour la classe. Grenoble : PUG.
4. Besse, Henri (2005). *Méthodes et pratiques des manuels de langue*. Paris : Didier, « Crédif »;
5. Marcel Lebrun . Des technologies pour enseigner et apprendre. Edition De Boeck. Bruxelles, Belgique, 2007 ;